

# RAPPORTAGE TON ALMELO

Toetsingskader Pedagogisch Prestatieklimaat



Oprachtgever: KNGU

Dit rapport is samengesteld door NMC Bright als onafhankelijk sport-consultancy bureau.

NMC Bright verklaart dat de informatie zoals weergegeven in dit rapport is opgemaakt naar aanleiding van de door de betrokkenen verstrekte informatiestukken en de gevoerde gesprekken en discussies tijdens de toetsing.

De informatie die hiermee wordt verstrekt, is voor zover mogelijk en redelijkerwijs verwacht mag worden, geverifieerd op juistheid, nauwkeurigheid en/of volledigheid door NMC Bright.

Nieuwegein, juni 2020

© NMC Bright  
Ringwade 33  
3439 LM Nieuwegein  
Tel: +31 (0)30 850 6008  
Site: [www.nmcbright.nl](http://www.nmcbright.nl)



## 1. Inleiding

TON Almelo heeft deelgenomen aan het Toetsingskader Pedagogisch Prestatieklimaat. Dit toetsingskader is ontwikkeld door de KNGU en NMC Bright om het huidige prestatieklimaat bij de topsport- en talentcentra van de KNGU te onderzoeken. Door dit onderzoek in de toekomst te herhalen ontstaat er een verbetercyclus die zal bijdragen aan het gewenste pedagogische prestatieklimaat.

TON Almelo is een door de KNGU erkend Talent Opleidingscentrum, die zich volledig richt op de opleiding van dames. De aanwezige coaches zijn in dienst van de organisatie. De organisatie is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de sporters en het begeleiden van de andere coaches.

	Datum	Locatie	TON Almelo	NMC Bright
<b>Auditsessie</b>	06-05-2020	Online	Voorzitter Secretaris Vertrouwenscontactpersoon Hoofdcoach Coach/Choreograaf	Harm Zeinstra

## 2. Toetsingsvragen

Het creëren van een verantwoord pedagogisch prestatieklimaat heeft zowel een harde kant (structuur/systemen) als een zachte kant (cultuur/gedrag). We weten allemaal dat het hebben van omgangsregels niet automatisch leidt tot de gewenste sportieve omgang met elkaar. Juist de manier waarop hier invulling aan wordt gegeven in de praktijk, maakt het verschil. Daarom staan tijdens de toetsing de volgende vragen centraal:

1. Voldoet het centrum aan alle eisen uit het toetsingskader?
2. Hoe geeft het centrum invulling aan een verantwoord pedagogisch prestatieklimaat?
3. Hoe wordt het pedagogisch prestatieklimaat ervaren door de betrokken ouders, sporters, coaches, specialisten en bestuurders?

## 3. Bevindingen

### 3.1 Voldoet het centrum aan alle eisen uit het toetsingskader?

1	Omgangsregels	Voldoet?
1.1	Er zijn omgangsregels opgesteld voor sporters, ouders en coaches.	Ja
1.2	De omgangsregels zijn makkelijk vindbaar in het centrum.	Ja
1.3	De omgangsregels zijn opgesteld in begrijpbare taal voor alle leeftijden.	Ja
1.4	Nieuwe ouders, sporters en coaches worden actief gewezen op de omgangsregels.	Ja

### 1. Toelichting Omgangsregels

TON Almelo heeft omgangsregels opgesteld en deze worden gedeeld via een digitale informatiegids. Naar aanleiding van het toetsingskader heeft TON Almelo besloten om de omgangsregels zichtbaar te maken in de zaal van de IISPA. Dit sportcentrum wordt door meerdere verenigingen gebruikt. TON Almelo vraagt zich af in hoeverre het zichtbaar maken van de omgangsregels een toegevoegde waarde is. Deze worden ook al gedeeld via de informatiegids, website, mail en bijeenkomsten met turnsters en ouders.

De informatiegids wordt direct gedeeld wanneer nieuwe turnsters deelnemen aan testtrainingen of in aanraking komen met TON. Deze gids wordt per mail verstuurd en is tevens vindbaar op de website. In de gids staat informatie over trainingen, wedstrijden, begeleiding, (omgangs)regels, algemene zaken, school en partners.

Daarnaast zijn er ouders die zich vrijwillig hebben aangeboden als 'welkomsc commissie'. Zij helpen nieuwe ouders bij hun introductie en beantwoorden hun vragen over de omgangsregels, topturnen, TON Almelo, school en de rol als topsportouder.

2	Licentie & beroepscode	Voldoet?
2.1	Alle coaches hebben een KNGU-licentie	Ja
2.2	Alle coaches hebben de beroepscode NL-coach ondertekend.	Ja
2.3	Alle specialisten (voeding, mentaal, fysiek) hebben een (branche-gebonden) beroepscode ondertekend.	Ja

## 2. Toelichting Licentie & beroepscode

Alle coaches beschikken over een KNGU-licentie en hebben de beroepscode NL-coach ondertekend. Dit traject is enkele jaren geleden ingezet en onlangs weer aangescherpt waarbij alle beroepscodes ook in bezit zijn van TON Almelo. Inmiddels geldt het als voorwaarde om als coach werkzaam te zijn bij TON Almelo.

3	Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	Voldoet?
3.1	Alle coaches en specialisten hebben een geldige VOG.	Ja
3.2	In de contracten van coaches en specialisten zijn ontbindende voorwaarden opgenomen die in werking treden bij grensoverschrijdend gedrag en/of een negatief VOG.	Nee

## 3. Toelichting Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Van de volgende coaches is een geldige VOG aangetoond:

- Hoofdcoach
- Assistent-coach
- Talenttrainer middenbouw
- Choreograaf

Er is een heldere gedragscode opgenomen in de arbeidscontracten waar coaches akkoord op geven. Hierin staat niet expliciet opgenomen dat de ontbindende voorwaarden in werking treden bij grensoverschrijdend gedrag en/of een niet aanleveren of negatief VOG. De arbeidsovereenkomsten zijn in overeenstemming met de CAO Sport. In deze CAO staan geen expliciete bepalingen omtrent VOG of ontbindende voorwaarden beschreven. Het vernieuwen van de bestaande overeenkomsten mag niet negatiever uitvallen voor de werknemer. Hierdoor is er momenteel geen mogelijkheid om de ontbindende voorwaarden op te nemen in de overeenkomsten. TON Almelo geeft aan dat de huidige arbeidsovereenkomsten en de CAO Sport voldoende mogelijkheden bieden om adequaat op te treden.

4	Communicatie	Voldoet?
4.1	Op de site is informatie te vinden over de pedagogische visie.	Ja
4.2	Op de site staat vermeld dat alle coaches en specialisten beschikken over een geldige VOG.	Ja
4.3	Op de site staat vermeld wie de VCP is, waarvoor hij/zij verantwoordelijk is en hoe er contact opgenomen kan worden.	Ja
4.4	Op de site is informatie te vinden over het meldprotocol bij incidenten rond grensoverschrijdend gedrag.	Ja

#### 4. Toelichting Communicatie

TON Almelo communiceert via haar website over het onderschrijven van de pedagogische visie van de KNGU, zoals ook beschreven in het handboek van het toetsingskader pedagogisch prestatieklimaat. TON Almelo heeft dit toetsingskader reeds zelf ingevuld en gepubliceerd op haar website en hierop is aan de ouders en sporters gevraagd naar opmerkingen.

Op de website of in de informatiegids is informatie te vinden dat coaches beschikken over een geldig VOG.

Er wordt op de website duidelijk gecommuniceerd over de functie en bereikbaarheid van de vertrouwenscontactpersoon (VCP). Tevens is er een klachtenreglement/meldprotocol aanwezig bij TON Almelo en vindbaar op de website.

Naar aanleiding van het toetsingskader is op de website een pagina ontwikkeld waarop verwijzingen staan naar Centrum Veilige Sport Nederland, Fier/Speak Up en de VCP.

**Actiepunten:** Vervang de eigen rapportage/checklist op de site van TON Almelo.

5	Vertrouwenscontactpersoon (VCP)	Voldoet?
5.1	Er is een door NOC*NSF-geschoolde VCP aangesteld.	Ja
5.2	Sporters, ouders en coaches weten wie de VCP is.	Ja
5.3	Er is regelmatig contact tussen VCP, KNGU en het centrum.	Nee

#### 5. Toelichting Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

Er is een vertrouwenscontactpersoon (VCP) bij TON Almelo. Zij is NOC\*NSF geschoold en bij alle turnsters en ouders bekend als onafhankelijke VCP. Zij is een aantal momenten per jaar aanwezig bij de turnsters in de zaal om haar rol en verantwoordelijkheden uit te leggen. De VCP geeft aan niet meer dan noodzakelijk contact met het bestuur te hebben om haar onafhankelijkheid te waarborgen.

De VCP heeft zich eerder aangemeld voor een nascholing via NOC\*NSF, maar de aanmeldingsprocedure was dermate ingewikkeld dat dit niet doorging. De wens voor na-/bijscholing en contact met andere VCP's is uitgesproken door haar. Er is verder geen regelmatig contact tussen de VCP, KNGU en het centrum. Wel is er een aanspreekpunt binnen de KNGU voor de VCP van TON Almelo bekend. TON Almelo geeft aan te voldoen aan het contact tussen VCP, KNGU en het centrum omdat het criterium niet helder is opgesteld.

**Actiepunten:** Plan een structureel contactmoment in tussen VCP, KNGU en het centrum. Dit actiepunt zal ook richting de KNGU gecommuniceerd worden. Tevens zal een criterium afgestemd worden van het aantal contactmomenten tussen VCP, KNGU en het centrum.

6	Centrum Veilige Sport Nederland (CVS) en Fier/Speak Up	Voldoet?
6.1	Sporters, ouders en coaches weten welke functie het CVS heeft en hoe zij daarmee in contact kunnen treden.	Ja
6.2	Sporters, ouders en coaches weten welke functie Fier/Speak Up heeft en hoe zij daarmee in contact kunnen treden.	Ja

### 6. Toelichting Centrum Veilige Sport Nederland (CVS) en Fier/Speak Up

De functie van het CVS en de mogelijkheden tot contact zijn niet direct bekend bij de functionarissen van TON Almelo. Deze zijn naar aanleiding van het toetsingskader wel gedeeld via het handboek en op de website van TON Almelo. De functie van Fier/Speak Up is ook kenbaar gemaakt op de website en via het toetsingskader.

7	Multi Disciplinair Overleg	Voldoet?
7.1	De persoonlijke en sporttechnische ontwikkeling van de sporters wordt minimaal 1x per 3 maanden besproken in een groot MDO (alle experts) en 1 x per maand in een klein MDO (sportarts/fysiotherapeut/S&C). Van deze overleggen worden verslagen gemaakt.	Ja
7.2	Sporters en ouders zijn op de hoogte dat zij ten allen tijde hun persoonlijk dossier in kunnen zien.	Ja

### 7. Toelichting Multi Disciplinair Overleg

Er is structureel klein MDO tussen coaches en sportmedisch specialisten over de (fysieke) ontwikkeling van de turnsters. Daarnaast is er 3 à 4 keer per seizoen groter MDO waarbij alle experts aanwezig zijn om de fysieke en persoonlijke ontwikkeling van de turnsters te bespreken. TON Almelo geeft aan dat deze overleggen op een iets gestructureerde wijze kunnen. Doordat TON Almelo een kleine organisatie is met beperkt budget wordt er met name ingezet om zoveel mogelijk kwalitatieve trainingssuren te maken in de zaal.

8	Ouderbetrokkenheid	Voldoet?
8.1	Ouders/verzorgers worden minimaal 2 x per jaar betrokken middels ouderbijeenkomsten en overleg waarin ook de rol van de ouders/verzorgers wordt besproken.	Ja
8.2	Ouders, sporter en coach bespreken samen minimaal 2x per jaar de persoonlijke en sporttechnische ontwikkeling van de sporter waarbij ook de rol en invloed van ouders/verzorgers wordt besproken.	Ja
8.3	Het centrum voert een open tribunebeleid waarin ouders ten allen tijden vanaf de tribune de trainingen kunnen bekijken.	Ja

### 8. Toelichting Ouderbetrokkenheid

TON Almelo voert een open tribunebeleid voor ouders tijdens trainingen. Daarnaast zijn er, zoals eerder vermeld, ouders die zich vrijwillig hebben gemeld als 'welkomsc commissie'. Per trainingsgroep is een coördinator aangewezen die het (introductie)contact met de ouders verzorgt. Aan het begin van elk seizoen wordt er een informatieavond georganiseerd voor ouders en turnsters waar informatie wordt gedeeld over de opleiding, omgangsregels, afspraken, school en andere zaken.

TON Almelo voert met name in de jongere leeftijdscategorieën, evaluatie- of ontwikkelgesprekken met sporters en ouders zijn hierbij aanwezig. TON Almelo streeft ernaar om de turnsters zelfregulatie bij te brengen waarbij de turnsters meer en meer eigenaar worden van hun eigen ontwikkelproces. Dit betekent ook dat naarmate de turnsters ouder worden er meer via de turnsters zelf wordt gecommuniceerd. Turnsters worden meer verantwoordelijk voor hun eigen keuzes binnen het

trainingsprogramma en daarmee ook van hun eigen ontwikkeling. Deze ontwikkelgesprekken worden vanaf deze periode daarom ook meer met de turnsters zelf besproken.

9	Uitstroom	Voldoet?
9.1	Indien sporters/ouders aangeven te stoppen, worden zij actief bevraagd naar de redenen hiervoor.	Ja
9.2	Uitstroomgegevens en redenen worden actief geregistreerd.	Ja
9.3	VCP'er heeft na een half jaar nog geregistreerd contact met uitstroomer over uitstroom reden.	Nee

### 9. Toelichting Uitstroom

TON Almelo vraagt in alle gevallen de beweegredenen van iemand om te stoppen. Dit wordt, met inachtneming van AVG, gearchiveerd. TON Almelo ziet geen noodzaak om de VCP in te zetten om na verloop van tijd contact op te nemen als daar geen aanleiding voor is. TON Almelo vraagt zich af of dit ook in de toekomst nodig zal zijn en of dit een juiste vraag is binnen het toetsingskader. Dit punt wordt meegenomen in de evaluatie van de criteria. TON Almelo zet coaches en bestuursleden in om te zorgen voor een goede nazorg wanneer een turnster weer teruggaat naar een vereniging in de regio. In de informatiegids staat de in- en uitstroomprocedure beschreven. Bij het uitstroomproces staat beschreven dat onder-/bovenbouw turnster zelf besluit te stoppen er altijd een gesprek komt. TON Almelo informeert de stamvereniging en helpt bij een passende trainingssituatie.

10	Bijscholing & intervisie	Voldoet?
10.1	Coaches krijgen (bij)scholing rondom het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.	Ja
10.2	Coaches en specialisten hebben minimaal 2x per jaar intervisie rondom het thema pedagogisch prestatieklimaat.	Ja

### 10. Toelichting Bijscholing & intervisie

TON Almelo hoopt op initiatief vanuit de KNGU voor het actiever aanbieden van bijscholing met betrekking tot het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Tevens hoopt TON Almelo op een eenduidige leerlijn en informatievoorziening richting alle centra. TON Almelo geeft aan dat er voor deze (bij)scholing geen financiële compensatie beschikbaar is voor de coaches. Dit beperkt volgens TON Almelo de mogelijkheden voor externe (bij)scholing en beschikbare tijd. De hoofdcoach heeft bij een van de centrale trainingen een bijscholing gehad vanuit NOC\*NSF rondom het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.

De hoofdcoach maakt gebruik van de kennis en expertise van opleidingsdocent/pedagoog via CALO Zwolle. Hij is doorgaans 1x per week aanwezig op de vloer tijdens trainingen om de hoofdcoach te voorzien van tips en feedback. Tevens verzorgt de pedagoog soms ook trainingen bij afwezigheid van één van de andere coaches. De hoofdcoach ervaart dit als erg leerzaam en tevens draagt dit bij aan het open maken van de trainingen op de vloer.

Voor TON Almelo liggen er nog kansen om bijscholingsmoment(en) te faciliteren voor alle coaches rondom het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag via bijvoorbeeld NOC\*NSF. Maak tijd en ruimte vrij voor coaches om bijscholing te volgen, ook buiten de trainingslocatie en -tijden.

### 3.2 Hoe geeft het centrum invulling aan een verantwoord pedagogisch prestatieklimaat?

#### Toelichting

TON Almelo heeft de afgelopen jaren aandacht gegeven aan het pedagogisch prestatieklimaat door een open tribunebeleid te voeren. Tevens geven de coaches en bestuursleden aan dat er de afgelopen jaren het een en ander is veranderd op de vloer. Turnsters worden meer en meer eigenaar van hun eigen opleiding- en prestatietraject en kunnen hier zelf betere keuzes in maken. Hierin speelt het coachteam een belangrijke rol. Waar turnsters eerder altijd de lijn van de coaches volgden, zijn zij nu meer zelfregulerend. De turnsters leren hier mee te denken over beslissingen over het trainingsprogramma. Turnsters helpen en coachen elkaar. Hierdoor is de saamhorigheid en het onderlinge vertrouwen gegroeid.

Er is de afgelopen jaren meer aandacht gekomen voor de ontwikkeling van de persoon. Hierbij is er aandacht voor kritisch denken, fouten maken, openheid, trots zijn op eigen prestaties en ontwikkelingen en het omgaan met emoties.

TON Almelo ziet dit als een positieve verandering in de afgelopen jaren. Het is een belangrijke pijler binnen de opleiding. De choreograaf dient als verbindende factor tussen de verschillende coaches en turners van alle leeftijdscategorieën. Zij is afgestudeerd Sociaal Pedagogisch Hulpverlener en heeft stagegelopen bij het Johan Cruyff College in Enschede. Zij heeft tijdens haar studie de minor 'Sport- en prestatie psychologie' afgerond. De coaches zelf staan open voor bijscholingen/intervisies en maken gebruik van externe kennis via een opleidingsdocent/pedagoog vanuit de CALO Zwolle. Hiermee laten de hoofdcoach en de staf zien dat ontwikkeling voorop staat.

Tevens beschrijft TON Almelo in het beleidsplan dat zij zich conformeren aan het zichtbaar maken van de 5 P's, namelijk plezier, passie, professionaliteit, presenteren, presteren. De beschreven doelstellingen van TON Almelo hebben met name betrekking op het professionaliseren van de organisatie.

### 3.3 Hoe wordt het pedagogisch prestatieklimaat ervaren door de betrokken ouders, sporters, coaches, specialisten en bestuurders?

#### Toelichting

De betrokkenheid van de ouders, sporters, coaches, specialisten en bestuurders is binnen TON Almelo hoog. TON Almelo richt zich specifiek op topturnen dames en heeft een duidelijke organisatie- en communicatiestructuur. Hierdoor is er zicht op het pedagogisch handelen in de dagelijkse trainingssituatie. Door de duidelijke communicatie en het open tribunebeleid hebben de ouders ook zicht op het pedagogisch handelen van de coaches. Tijdens ouderbijeenkomsten wordt hierover gesproken en waardoor zaken snel opgelost kunnen worden. Wat opvalt is de onderlinge verbondenheid tussen ouders. Nieuwe ouders worden actief geholpen in het traject bij TON Almelo en dit bevordert de communicatie tussen TON Almelo en de ouders. De KNGU-workshop 'Lang leve de sportouder' is door TON Almelo aangeboden aan de ouders (d.d. 8 november 2018). Ongeveer een derde van de ouders was hierbij aanwezig.

Alle turnsters wordt actief aangemoedigd te spreken over dat wat hen bezighoudt. TON Almelo streeft naar een klimaat waar sporters in alle openheid en eerlijkheid waar zij mee zitten. Met de betrokkenheid van de externe pedagoog wordt ook gestimuleerd zaken bespreekbaar te maken. Coaches bespreken ook regelmatig onderling wat er goed en minder goed gaat in de zaal. TON Almelo geeft aan ook positieve feedback vanuit de LOOT-school te ontvangen over het gedrag van de turnsters.



## 4. Conclusies & aanbevelingen

---

TON Almelo is een organisatie met de focus op het opleiden van topturnen. TON Almelo heeft de afgelopen jaren goede stappen gezet in het ontwikkelen van het pedagogisch prestatieklimaat. Om het pedagogisch prestatieklimaat verder te ontwikkelen zijn de volgende aanbevelingen beschreven:

1. Blijf het pedagogisch prestatieklimaat (door)ontwikkelen en toetsen naar gedrag en cultuur op de vloer bij TON Almelo. Vertaal het beleid van de 5 P's naar praktische doelstellingen op de vloer. De huidige doelstellingen zijn met name geschreven op het verder professionaliseren, waarbij er nog kansen liggen om de P's van passie, plezier en presenteren concreter te maken.
2. Investeer in het (bij)scholen van de coaches rondom het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en pedagogisch prestatieklimaat. Maak hiervoor tijd vrij voor de coaches, eventueel ook buiten de trainingstijden en -locatie. Blijf daarnaast gebruik maken van intervisies via externe pedagogen of eventueel mental coaches en aanwezigheid van het bestuur om voortdurend te blijven bouwen aan een open en veilige sfeer op de vloer.
3. Deel deze rapportage in plaats van de eigen toetsing over het Pedagogisch Prestatieklimaat op de website van TON Almelo.